

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

DRUTĚVA, výrobní družstvo se sídlem Dělnická 1020/54, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 000 27 618 (dále jen „DRUTĚVA“ nebo „družstvo“) jako správce osobních údajů v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje v níže uvedených případech, přičemž postupuje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR) a dalšími právními předpisy.

Cílem tohoto dokumentu je seznámit osoby, jejichž osobní údaje jsou v rámci činnosti družstva zpracovávány, se způsobem zpracování jejich osobních údajů, s jejich právy v oblasti ochrany osobních údajů a s postupy, jimiž je mohou uplatňovat.

Tento dokument upravuje zpracování osobních údajů, které DRUTĚVA zpracovává o svých zákaznících, odběratelích a dodavatelích, příp. účastnících jiných smluvních vztahů, jejichž smluvní stranou je družstvo.

Se svými dotazy a podněty týkajícími se zpracování osobních údajů nebo s uplatněním práv v oblasti osobních údajů se můžete obrátit na správce osobních údajů prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

- adresa: Dělnická 54, 170 00 Praha 7 – Holešovice
- e-mail: druteva@drutevapraha.cz
- tel.: 220 809 586, 220 410 111
- fax: 220 877 854

### ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů osobních údajů. Okruh zpracovávaných údajů se odvíjí od účelu, ke kterému dané osobní údaje zpracováváme. Zpracováváme zejména:

- identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, podpis)
- kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa pro doručování, telefonické spojení, e-mailová adresa),
- platební údaje (č. účtu),
- osobní údaje, které nám poskytnete při různých příležitostech v rámci vzájemné komunikace.

Osobní údaje zpracováváme vždy pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu jejich zpracování.

### ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ

Účel zpracování určí DRUTĚVA jako správce osobních údajů nebo je stanoven právním předpisem. Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

- zajištění dodání zboží a poskytování služeb vč. vystavení faktur za odebrané zboží a poskytnuté služby,
- řešení reklamací souvisejících s dodáním zboží a poskytováním služeb,
- zpracování Vámi poskytnutých plateb,
- zajištění vzájemné komunikace
- ochrana majetku družstva a realizace práv družstva,

- plnění s Vámi uzavřené nájemní nebo jiné smlouvy,
- plnění povinností, které nám ukládá zákon.

Zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedenými účely je pro nás nezbytné, abychom mohli plnit své povinnosti, které nám ukládají platné právní předpisy (např. zákon č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), nebo abychom mohli plnit s Vámi uzavřené smlouvy. V některých případech můžeme zpracovávat osobní údaje i na základě našeho oprávněného zájmu na ochraně našeho majetku a podnikání nebo oprávněného zájmu na komunikaci s Vámi.

Zpracování provádíme sami v našem sídle, příp. v některých případech může zpracování provádět na základě s námi uzavřené smlouvy i externí zpracovatel, tedy osoba, která pro nás provádí určitou činnost, pro kterou je zpracování osobních údajů nezbytné (více níže v sekci Příjemci osobních údajů). Osobní údaje zpracováváme manuálně nebo prostřednictvím výpočetní techniky za dodržení všech vhodných bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

## **UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nutnou k zajištění účelu jejich zpracování. Osobní údaje nikdy neuchováme déle, než je to nutné a než nám nařizují právní předpisy. Konkrétní doby uchovávání jsou upraveny ve vnitřním dokumentu družstva – Skartačním řádu.

Osobní údaje uchováváme tak, abychom zamezili jejich úniku a zneužití. Za účelem zabezpečení zpracování máme nastavená vhodná technická a organizační opatření. Listiny obsahující osobní údaje uchováváme mimo aktivní práci s nimi v uzamčených prostorách a veškeré elektronické dokumenty, které obsahují osobní údaje, zpracováváme prostřednictvím zabezpečených počítačů, k nimž mají přístup pouze příslušní zaměstnanci na základě individuálního přístupového jména a hesla. Po ukončení zpracování a uplynutí archivačních lhůt osobní údaje vždy bezodkladně likvidujeme.

## **PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Příjemci osobních údajů, které nám poskytnete, je především družstvo DRUTĚVA, ve kterém s nimi přichází do kontaktu jeho zaměstnanci v rozsahu, který odpovídá jejich pracovnímu zařazení. Přístup k Vaším osobním údajům mohou získat u i orgány veřejné moci, jako je např. Policie České republiky, nebo společnost provádějící v družstvu audit. Příjemci údajů mohou být i subjekty, které DRUTĚVA pověří určitou činností, pro jejíž výkon je zpracování osobních údajů nutné. Údaje takto můžeme předat našemu právnímu zástupci, k osobním údajům může získat přístup i náš správce IT systému, když pracuje se soubory, které tyto údaje obsahují. V rámci činnosti sběrný prádla můžeme předávat Vaše kontaktní údaje čistírně prádla, která pro sběrnou čistění provádí, aby Vás čistírna mohla kontaktovat v případě problémů s vyřízením Vaší zakázky.

Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím.

## **PRÁVO VZNĚST NÁMITKU**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud uplatníte námitku, nebudeme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které

převažují nad Vašimi zájmy a právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo vznést námitku můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů uvedených v záhlaví tohoto dokumentu.

## **SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje zpracováváme buď s Vaším souhlasem, který jste nám udělili pro jeden či více konkrétních účelů a můžete jej kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním, nebo ve stanovených případech bez Vašeho souhlasu. Bez souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je zpracování nutné pro:

- jednání o uzavření nebo plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů
- splnění právní povinnosti správce
- ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby
- splnění úkolu prováděného správcem ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci
- ochranu oprávněného zájmu správce nebo třetí osoby

V případech, kdy je zpracování možné bez Vašeho souhlasu, máte povinnost nám osobní údaje předat, jinak bychom nemohli zajistit plnění svých povinností.

## **VAŠE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Každý subjekt osobních údajů má zaručena níže uvedená práva. S uplatněním práv se obračejte na družstvo DRUTĚVA jakožto správce osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví tohoto dokumentu. Pro usnadnění uplatňování práv jsme pro Vás připravili jednoduché formuláře.

- **právo na přístup ke svým osobním údajům** – máte právo na přístup k těmto informacím i dalším údajům, např. o účelu zpracování, příjemcích údajů nebo době, po kterou budou uchovávány, můžete požadovat kopie zpracovávaných osobních údajů
- **právo na opravu** nepřesných údajů nebo doplnění neúplných údajů
- **právo na výmaz** – jsme ze zákona povinni po uplynutí určité doby osobní údaje vymazat z vlastní iniciativy, přesto můžete o výmaz sami požádat, např. pokud již údaje nejsou potřeba pro účely, pro které byly zpracovány
- **právo na omezení zpracování údajů** – v některých případech, např. pokud bude podána námitka proti zpracování, je možné požádat o omezení zpracování osobních údajů
- **právo vznést námitku proti zpracování** – v případech, kdy ke zpracování dochází z důvodu naplňování veřejného zájmu, při výkonu veřejné moci nebo v oprávněném zájmu družstva nebo třetí osoby, nebo pokud jsou údaje zpracovány pro účely marketingu
- **právo na přenositelnost údajů** – můžete žádat, abychom osobní údaje, které o Vás zpracováváme, předali jinému subjektu
- **právo odvolat kdykoli souhlas se zpracováním osobních údajů** – týká se např. souhlasu se zveřejněním fotografií na internetových stránkách a jiných údajů zpracovávaných na základě souhlasu
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů